

Especificaciones técnicas para la adquisición y contratación de una central telefónica y servicio de soporte y mantenimiento.

REGLON 1: Adquisición de central telefónica HIPATH 4000 V1 (incluida con el servicio) y contratación de la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico: Servicios OpenScale Essential On-Site.

CANTIDAD REQUERIDA: 12 (DOCE) meses. Con opción a renovación por 12 (DOCE) meses más.

CARACTERISTICAS GENERALES DE LA CENTRAL TELEFONICA (INCLUIDA CON EL SERVICIO):

- 1 HIPATH 4000 V1 configurada.
- (423) Licencias de usuario telefónico
- (1) Trama E1 Pública de 30 canales
- (1/2) Trama E1 ISDN PBX_PBX
- (1) Placa IP HG 3500
- (271) Líneas internas digitales
- (68) Líneas internas analógicas
- (217) Teléfonos Digitales OPTISET/OPTIPOINT Entry
- (54) Teléfonos digitales OPTISET COMFORT/OPTIPOINT 500 STD
- (1) Teléfono IP OPTIPOINT 410
- (1) Preatendedor de Llamadas 4 Ports.

CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

- Call Desk (atención de 1º nivel), a través de teléfono, web o e-mail.
- Soporte remoto (en sistemas con telegestión) y on-site especializados de 2º nivel en Argentina.

- Soporte de 3º nivel, incluyendo el escalamiento a los laboratorios de desarrollo UNIFY en el exterior.
- Realización de diagnóstico para identificar fallas o problemas.
- Actualizaciones de firmware y correcciones de bugs de software.
- Software update - aplicación de patches de corrección - en la misma versión del software adquirido por el cliente, cuando fuera necesario para corregir fallas de software.
- Reposición de Hardware del sistema defectuoso.
- Reemplazo avanzado de Terminales (Advance Replacement).
- Portal Web para acceso a documentación técnica.
- Envío de analista on-site para diagnóstico de fallas y la sustitución del hardware defectuoso. El hardware que se podrá sustituir son todas las partes y piezas de los dispositivos incluidos dentro del contrato. UNIFY puede optar por el suministro de componentes/partes nuevas o que hayan sido reparadas y testeadas en laboratorio.

Lugar de Entrega:

Unidad de Contrataciones, Seguridad Informática y Base de Datos cita en la calle Paso 551
Planta baja

Plazo de Entrega:

20 (VEINTE) días hábiles a partir del perfeccionamiento de la contratación.